

Reklamačný formulár



Kupujúci:

Meno a priezvisko

Názov firmy:

Ulica a číslo:

Mesto a PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

ALTIERO, s.r.o.

Hradná 3

Komárno

945 01

+421 911 022 037

info@podlahyskladom.sk

36541249

DIČ/IČ DPH: SK 2020160142

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo objednávky:

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný
tovar:

Výrobca a typ
výrobku:

Výrobné číslo:

Popis vady,
predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
☐ reklamovaný tovar
☐ kópia dokladu o kúpe
☐ dodací list
☐ fotodokumentácia
(detail + celý
výrobok)
iné

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné: _____

IBAN a SWIFT:

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____

☐ nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

pečiatka a podpis